

# Términos y condiciones

Esta página establece las Condiciones Generales que regulan el uso de los contenidos y servicios que integran el portal de internet: [www.r3al.io](http://www.r3al.io), (en adelante el "Sitio") y otros portales de Internet propiedad directa o indirecta de la sociedad constituida bajo la denominación social "R3AL.IO S.A.S" con CUIT N° 30-71877010-2 (en adelante indistintamente el "Titular").

LA UTILIZACIÓN DE ESTE SITIO IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE ESTE SITIO. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones" o "TyC") describen las condiciones generales aplicables a cualquier persona física y/o jurídica que por cualquier razón acceda al Sitio (en adelante indistintamente los "Usuarios", o el "Usuario"). Si el Usuario utiliza el Sitio, se entenderá que ha aceptado plenamente y sin reservas estos Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario se obliga a cumplir con todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, bajo las leyes aplicables, estatutos, reglamentos y regulaciones aplicables al uso del Sitio.

El Titular del Sitio se reserva el derecho de revisar estos TyC en cualquier momento, actualizando y/o modificando esta página sin necesidad de dar aviso a los Usuarios. El Usuario deberá revisar estos Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, puesto que las mismas son obligatorias y vinculantes. Asimismo, debido a que ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio pueden contener normas específicas que reglamentan, complementan y/o modifiquen los presentes TyC, se recomienda a los Usuarios tomar conocimiento específico de ellas antes de la utilización del Sitio.

## 1. Capacidad

Los Servicios provistos por el Titular a través del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y ser contratados de acuerdo a la normativa vigente. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan dicha capacidad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se registrara en el Sitio un Usuario en carácter de representante de una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos TyC, reservándose el Titular el derecho a exigir la documentación que considere necesaria para acreditar tal capacidad. El Titular no tiene la obligación de verificar que los Usuarios tengan derecho o capacidad para utilizar el Sitio.

## 2. Registración

### 2.1

Todo Usuario que desee utilizar el Sitio debe registrarse completando el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales" y/o "Información") los cuales revisten el carácter de Declaración Jurada. Una vez registrado, el Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales suyos o de quien representa conforme resulte necesario. El Titular no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la Información ingresada. El Titular se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. El Titular se reserva asimismo el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento. Asimismo, el Titular se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro sin necesidad de expresar su causa.

### 2.2

El Usuario accederá a la cuenta personal originada por el registro del Usuario en el Sitio (en adelante, la "Cuenta") mediante el ingreso de su nombre y dirección de correo electrónico. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos y de su contraseña. El Usuario reconoce y acepta que el Sitio puede revelar a terceros, de forma anónima, algunos datos contenidos en su solicitud de registro. De todos modos, el Titular no revelará a terceras partes el nombre o dirección de correo electrónico de los Usuarios sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante o sea estrictamente necesaria para la prestación de los servicios a través del Sitio. En tal caso, el receptor de los datos será responsablemente solidario frente a los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Usuario por el traspaso de información. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, que será de su conocimiento exclusivo. El Usuario se compromete a notificar al Titular en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por parte de terceros no autorizados a la misma.

### 2.3

Toda la Información suministrada por el Usuario al registrarse en el Sitio y cualquier otro dato e información, se usará de acuerdo con las Políticas de Privacidad del Sitio (disponibles en Políticas de Privacidad, que el Usuario declara conocer y aceptar y que forman parte integral de estos

Términos y Condiciones).

## 3. Uso del Sitio

### 3.1 Consideraciones generales sobre la utilización del Sitio

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TyC, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización del Sitio por parte de otros Usuarios.

### 3.2 Uso no permitido del Sitio

#### 3.2.1 Reglas generales

No está permitido a los Usuarios utilizar el Sitio para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (a) viole las leyes o regulaciones vigentes. (b) infrinja derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, o viole derechos personales de otras personas, o (c) sea difamatorio, obsceno, amenazador, injurioso u ofensivo. Asimismo, los Usuarios no podrán (i) efectuar denuncias en foros no habilitados para ello; (2) insultar o agredir a otros Usuarios. Este tipo de actividades serán investigadas por el Titular y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión de la Cuenta y la inhabilitación como Usuario, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones, o por los daños y perjuicios que pueda ocasionar a los demás Usuarios y/o al Titular, sin que ello genere derecho alguno a reclamar por parte del Usuario.

#### 3.2.2 Reglas de Seguridad del Sitio

Se prohíbe a los Usuarios violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo pero no limitándose a: (a) acceder a datos que no estén destinados a tal Usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario; (b) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización; (c) intentar impedir el servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo sin limitación, mediante el envío de virus al Sitio, o mediante saturación, envíos masivos, bombardeo de correo o bloqueos del sistema; (d) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios; o (e) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidades civiles o penales. El Titular investigará los casos en los que hubiera podido producirse tales violaciones y puede cooperar con la autoridad competente para perseguir a los Usuarios involucrados en tales violaciones.

### 3.2.3 Usos prohibidos

Se prohíbe específicamente cualquier uso del Sitio, y todos los Usuarios aceptan no utilizar el Sitio, para lo siguiente: (i) Anunciar datos incompletos, falsos o inexactos o datos que no correspondan con su auténtica necesidad u ofrecimiento; (ii) Usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento del Sitio o cualquier actividad que se esté realizando en el Sitio; (iii) Realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura del Sitio; (iv) Revelar o compartir su Contraseña con terceras personas o usar su contraseña para cualquier propósito no autorizado; (v) No obstante cualquier referencia en contrario que contengan estos Términos y Condiciones, el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo o artilugio (incluyendo pero no limitándose a exploradores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el Sitio que sean diferentes a las máquinas de buscar o los agentes buscadores puestos a disposición en el Sitio y diferentes de los exploradores web generalmente disponibles (ej. Mozilla Firefox, Microsoft Explorer, Google Chrome), (vi) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte del Sitio. El Titular se reserva el derecho de dar de baja a cualquier Usuario registrado que no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones o con las políticas vigentes del Sitio, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. Idéntico derecho le cabrá al Titular para suspender o dar de baja del sistema a cualquier Usuario por haber incumplido estos Términos y Condiciones o por haber incurrido a criterio del Titular en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del Sitio.

### 3.2.4 Políticas de Publicación

No está permitido el uso de lenguaje blasfemo o vulgar. Esta prohibición incluye también al lenguaje de naturaleza racista, sexual u obsceno. La aplicación de esta política se extiende a todos los contenidos vertidos por el Usuario.

## 4. Modificaciones de los Términos y Condiciones

### 4.1

El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, ya que pueden sufrir modificaciones.

### 4.2

El Titular podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación y se presumirán aceptados por el Usuario, en la medida en que siga utilizando el Sitio.

## 4.3

El Titular se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios en general, así como de cuantos elementos integren el diseño y configuración del Sitio.

---

# 5. Derechos de Propiedad

La información, datos, textos, gráficos, imágenes, fotografías, audio, video, logotipos, iconos y software que aparecen en el Sitio (distintos a la información que el Usuario suministra) son y permanecerán siendo de exclusiva propiedad del Titular, de sus proveedores, sus agentes y de sus licenciarios. De todos modos, si el Titular fuera notificado de una denuncia de algún Usuario o tercero con relación a los derechos sobre la propiedad intelectual brindada por los Usuarios, cooperará removiendo del Sitio a Usuarios infractores. Si el Usuario considera que de alguna forma se violan sus derechos de propiedad intelectual, deberá comunicarlo al Titular.

# 6. Obligaciones Fiscales y Legales

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que le correspondan por sus operaciones en el Sitio, sin que pueda imputársele al Titular ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. El Titular no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los Usuarios.

# 7. Responsabilidad

## 7.1

El Usuario reconoce y acepta que utiliza el Sitio bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable de su accionar dentro del Sitio. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones a través del Sitio lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso el Titular será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones que se concreten a través del Sitio. El Titular no será responsable por la interacción de los Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o en el Sitio.

## 7.2

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario exonera al Titular, a sus vinculadas y asociadas, a sus directores, representantes y/o empleados de cualquier responsabilidad derivada de acciones y/o demandas y/o indemnizaciones por daños de cualquier clase y/o naturaleza que

tuviera origen o conexión en un enfrentamiento entre uno o más Usuarios.

## 7.3

El Titular no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio. Ni el Titular, ni ninguna de sus sociedades controladas o vinculadas garantizan que el Sitio funcionará libre de errores o que el Sitio y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Si por el uso del Sitio el Usuario tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, ni el Titular ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas será responsable de estos gastos. El Sitio se suministra tal como está disponible actualmente al Usuario, sin garantías de ninguna clase. Ni el Titular, ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas asumen garantías sobre la exactitud, veracidad, exhaustividad o actualización de los contenidos, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos disponibles en el Sitio.

## 7.4

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros lo cual no indica que sean propiedad u operados por el Titular, ni que tengan relación alguna con este. En virtud de que el Titular no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, y/o materiales, y/o acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños y/o pérdidas ocasionadas a los Usuarios por su utilización, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo del Titular, ni de sus sociedades vinculadas o controladas con los titulares de dichos sitios o contenidos.

## 7.5

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta y reconoce que el comercio de bienes y productos implica un riesgo significativo debido a pérdidas que se pueden producir como resultado de las fluctuaciones propias de un mercado. Teniendo en cuenta estas consideraciones, el usuario acepta, reconoce y asume que pueden existir riesgos adicionales que no han sido expresamente previstos en estos TyC, y libera de cualquier clase de responsabilidad al Titular por daños o pérdidas sufridas como consecuencia directa de las características propias del comercio de dichos bienes.

# 8. Alcance de los Servicios

## 8.1

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el Sitio y el Usuario.

## 8.2

Queda expresamente establecido, y el Usuario acepta que el Titular, a través del Sitio, no proporciona ningún tipo de consejo de inversión en relación con los servicios prestados. El Titular podrá proporcionar información sobre el precio, el rango, la volatilidad de los bienes y eventos que han afectado el precio de los bienes, pero esto en ningún caso se considerará asesoría financiera o de inversión y no deberá interpretarse como tal. Cualquier decisión de compra o venta de bienes es decisión exclusiva del Usuario, y el Titular no será responsable de cualquier pérdida sufrida como consecuencia de esa decisión. En tal sentido, el Titular, a través del Sitio, no asegura rendimientos ni rentabilidad de ningún tipo ni cuantía, ni la devolución del capital invertido. Los cálculos de rendimiento estimado así como los plazos de colocación de capital publicados en el Sitio son únicamente estimaciones realizadas por el Titular en base a estudios de mercado internos. Las colocaciones de capital están sujetas a las fluctuaciones de precios y riesgos inherentes al mercado inmobiliario. Aquellos interesados en participar deberán realizar su propio análisis de riesgo previo a involucrarse en distintos proyectos.

## 9. Fallas en el Sistema

El Titular no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Titular no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena al Titular; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad al Titular ni a sus sociedades vinculadas o controladas. El Usuario acepta y reconoce que los e-mails enviados no son seguros y exime de responsabilidad al Titular frente a cualquier daño que pueda sufrir el Usuario por el envío o recibo de e-mails desde el Sitio a través de Internet.

## 10. Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas al Sitio como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta en el Sitio, son de propiedad exclusiva del Titular y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización fehaciente del Titular.

## 11. Operación en el Sitio

Para operar en el Sitio, el Usuario deberá, en primer lugar, registrarse de acuerdo a lo establecido en el punto 2.2. de estos TyC.

## 12. Indemnidad

El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener indemne al Titular del Sitio, las sociedades vinculadas, sus directivos, empleados y representantes, de y contra cualquier cargo, incluyendo pero no limitándose a cualquier acción ya sea judicial y/o extrajudicial, que resulten del uso que los Usuarios hagan del Sitio, o bien de la infracción por su parte de estos Términos y Condiciones debiendo hacerse cargo el Usuario, de los gastos legales o de cualquier otra naturaleza en los que el Titular del Sitio, las sociedades vinculadas, sus directivos, empleados y representantes, pudieran incurrir. A tal fin, el Titular del Sitio le notificará puntualmente de cualquier demanda, y/o acción y/o proceso.

## 13. Duración y Terminación

La prestación del servicio de Sitio y de los demás contenidos y servicios tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante ello, el Titular está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación de servicios a través del Sitio y/o de cualquiera de los contenidos y servicios en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, el Sitio comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de servicios a través del Sitio. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Usuario a reclamar por los daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación del Sitio.

## 14. Prevención de Financiación del Terrorismo

La Política de conocer a su cliente y la política contra el lavado de dinero ("KYC/AML") del Sitio está diseñada para prevenir el lavado de dinero, incluida la necesidad de contar con sistemas y controles adecuados para mitigar el riesgo de que el Sitio se utilice para facilitar el delito financiero y el lavado de dinero. Esta Política KYC/AML establece los estándares mínimos que deben cumplirse e incluye:

- Establecer y mantener un enfoque basado en el riesgo ("RBA") para evaluar y gestionar los riesgos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
- Establecer y mantener procedimientos de Debida Diligencia, identificación, verificación y conocer a su cliente ("KYC") basados en el riesgo, incluido el Debida Diligencia reforzado para aquellos clientes que presentan mayor riesgo, como Personas Expuestas Políticamente ("PEP").
- Establecer y mantener sistemas y procedimientos basados en el riesgo para monitorear la actividad continua de los Usuarios.
- Procedimientos para reportar actividades sospechosas internamente y a las autoridades correspondientes de conformidad con la normativa aplicable.
- El mantenimiento de registros apropiados.
- Capacitación y conocimiento de todos los empleados.



- Combatir el Financiamiento contra el terrorismo (“CFT”).
- 

Revision #7

Created 8 November 2024 13:21:25 by Admin

Updated 28 February 2025 12:42:05 by Admin