

Políticas de privacidad

1. Privacidad y Datos Personales

1.1. La presente Política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad” o “Política”) se integra con los Términos y Condiciones disponibles en www.r3al.io y se aplicarán a los Usuarios del Sitio, estén o no debidamente registrados. Las definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones subsistirán y serán aplicables en la presente Política de Privacidad.

1.2. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que los términos y condiciones de esta Política podrán verse modificados por el Titular. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas previamente a su entrada en vigencia mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en www.r3al.io, o informándose en la página principal u otras secciones del sitio y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario, no siendo obligatorio el envío de la nueva política a través de este medio.

1.3. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que el Titular hubiera publicado las mismas en www.r3al.io o en la página principal u otras secciones del Sitio, y que la continuación del Usuario en el uso de los Servicios una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) revisar las políticas de privacidad periódicamente; y (ii) leer cualquier mensaje de correo electrónico que sea enviado por el Titular con cualquier modificación o nueva versión. Asimismo, el usuario no podrá excusarse del desconocimiento en el cambio de las Políticas de Privacidad por no haber tomado conocimiento de estas.

2. Recolección de Información de los Usuarios

2.1. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que el Titular pueda recolectar información personal acerca de los Usuarios al momento de registrarse en el Sitio, tales como su nombre, apellido, email, número de documento o identificación válida (en adelante la “Información Personal”), como así también de aquellas personas que escriban a contacto@r3alblock.com o que completen nuestras encuestas y formularios en el Sitio (en adelante los “Datos”). Los Datos serán almacenados en una base de datos de propiedad del Titular y será tratada en forma confidencial y con las debidas medidas de seguridad que se detallarán más adelante.

2.2. El Titular no almacenará ni recopilará la información y datos de los medios de pago de los Usuarios como ser los números de las tarjetas de crédito o cuentas bancarias, etc. Dicha información será almacenada y/o recopilada por proveedores de pago externos provistos por otras compañías, no teniendo el Titular acceso a la misma o a dichos servidores en donde se encuentran almacenados. En tal sentido, el Titular no se hace responsable de ningún daño o perjuicio que pueda ocurrir al momento de realizar pagos o transacciones a través de dichos proveedores.

3. Finalidad de los Datos

3.1. Los Datos suministrados por el Usuario y recolectados de conformidad con lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad serán utilizados con las siguientes finalidades: a) Identificación del Usuario; b) Posibilidad de dar acceso al Servicio; c) Poder contar con un teléfono o dirección de correo electrónico para contactarse con el Usuario con motivo de la utilización de los Servicios; d) Envío de información promocional de productos o servicios del Titular, a través del envío de Newsletters. En dicho caso, si el Usuario lo deseara, podrá solicitar que se lo elimine de las listas para el envío de información promocional o publicitaria;

3.2. Adicionalmente, el cliente declara que conoce, comprende y acepta que la información que provea el Usuario y que el Titular recolecte directamente en nombre de dicho Usuario, podrá ser utilizada por el Titular para el intercambio de datos entre clientes del Usuario y otros Usuarios a los fines de brindar los Servicios con una mayor eficacia.

3.3. Al registrarse en el Sitio y aceptar los Términos y Condiciones, los Usuarios estarán prestando su consentimiento expreso para que la información brindada por el Titular a los Usuarios sea únicamente utilizada con el fin de ofrecer sus productos o servicios a sus clientes y a otros Usuarios.

3.4. El cliente declara que conoce, comprende y acepta que el Titular comparta la información con otras empresas de servicios o sitios de internet dedicados a la evaluación de las conductas de los Usuarios de internet o similares a los fines de mejorar la calidad de los servicios del Titular. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad de datos a los fines de su protección. De todas maneras el Titular empeñará sus mejores esfuerzos en que la privacidad de la información compartida sea protegida de la mejor manera posible. Sin perjuicio de ello, el Titular no será responsable por los daños provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan. Cada uno de estos servicios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad y proveen, en los casos que se encuentre disponible, un método con el que Usuario podrá hacer un opt-out; entre ellos:

- Google Privacy Policy
- Yahoo Right Media Privacy Policy
- Rackspace Cloud Privacy Statement

3.5. El Titular utilizará los Datos provistos por el Usuario, y la recolectada por el Titular conforme a lo establecido en las Políticas de Privacidad, y no la divulgará salvo que sea solicitada por

tribunales, u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

3.6. El Titular no estará obligado a retener la información durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de esta cuando lo juzgue conveniente.

3.7. El Titular podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad del Titular. En consecuencia, el Titular no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y cómo protegen sus datos personales.

3.8. El Titular es propietario de todas las bases de datos y dispositivos de almacenamiento, así como también del software que desarrolla. Sin embargo, el Titular no es dueño de la información que los Usuarios almacenan en su Sitio y/o que reciben como parte de sus ventas. Los Usuarios tienen todos los derechos sobre dicha información.

3.9. El Titular podrá facilitar la base de datos, con toda la información que ésta contenga, en caso de que le sea requerida por autoridad judicial y/o estatal con facultades suficientes.

4. Menores de Edad

El Sitio y/o los Servicios están permitidos sólo a quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones de acuerdo con la normativa vigente. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio y/o los Servicios ni el suministro de ningún dato personal u otro tipo de información.

5. Confidencialidad y Seguridad de la Información

5.1. El Titular ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por el Titular será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes del Titular que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. El Titular exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. El Titular no permite el acceso a esta información a terceros ajenos al Titular, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

6. Cesión de los Datos

El Titular no venderá, alquilará ni compartirá los Datos de los Usuarios salvo aquellos casos expresamente previstos en las Políticas de Privacidad. No obstante, el Usuario presta su expresa conformidad para que el Titular transfiera total o parcialmente los datos del Usuario a cualquiera de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con el Titular. El Titular hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, el Titular se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso, declarando el Usuario que conoce, comprende y acepta que dichas circunstancias son ajenas a la responsabilidad del Titular.

7. Derecho al Acceso, Cancelación y Rectificación de los Datos

7.1. Los usuarios tendrán derecho a hacer uso responsable de su cuenta en el sitio web. En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar la baja como Usuario y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos del Titular, como así también acceder y actualizar sus datos personales de acuerdo con la normativa vigente. Para aquellos Usuarios residentes en jurisdicciones que otorgan derechos específicos de protección de datos, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos razonables, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la normativa vigente.

7.2. A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a contacto@r3alblock.com. El Titular podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por el Titular, así como que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover.

El cliente declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

8. Contacto

8.1. En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con el Titular, en cualquier momento, vía correo electrónico a hello@r3alblocks.io.

8.2 Con el fin de asegurar la transparencia hacia nuestros usuarios, compartimos a continuación la información relevante sobre nuestra empresa:

- Razón social: "R3AL.IO S.A.S".
 - CUIT: 30-71877010-2.
-

Revision #4

Created 8 November 2024 13:23:03 by Admin

Updated 17 December 2024 20:35:20 by Admin