

# Legales

- [Términos y condiciones](#)
- [Políticas de privacidad](#)
- [Datos Fiscales](#)
- [Términos y Condiciones de Devolución](#)
- [Términos y Condiciones de Manteca](#)
- [Declaración de Privacidad MANTECA](#)

# Términos y condiciones

Esta página establece las Condiciones Generales que regulan el uso de los contenidos y servicios que integran el portal de internet: [www.r3al.io](http://www.r3al.io), (en adelante el "Sitio") y otros portales de Internet propiedad directa o indirecta de la sociedad constituida bajo la denominación social "R3AL.IO S.A.S" con CUIT N° 30-71877010-2 (en adelante indistintamente el "Titular").

LA UTILIZACIÓN DE ESTE SITIO IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE ESTE SITIO. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones" o "TyC") describen las condiciones generales aplicables a cualquier persona física y/o jurídica que por cualquier razón acceda al Sitio (en adelante indistintamente los "Usuarios", o el "Usuario"). Si el Usuario utiliza el Sitio, se entenderá que ha aceptado plenamente y sin reservas estos Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario se obliga a cumplir con todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, bajo las leyes aplicables, estatutos, reglamentos y regulaciones aplicables al uso del Sitio.

El Titular del Sitio se reserva el derecho de revisar estos TyC en cualquier momento, actualizando y/o modificando esta página sin necesidad de dar aviso a los Usuarios. El Usuario deberá revisar estos Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, puesto que las mismas son obligatorias y vinculantes. Asimismo, debido a que ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio pueden contener normas específicas que reglamentan, complementan y/o modifiquen los presentes TyC, se recomienda a los Usuarios tomar conocimiento específico de ellas antes de la utilización del Sitio.

## 1. Capacidad

Los Servicios provistos por el Titular a través del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y ser contratados de acuerdo a la normativa vigente. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan dicha capacidad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se registrara en el Sitio un Usuario en carácter de representante de una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos TyC, reservándose el Titular el derecho a exigir la documentación que considere necesaria para acreditar tal capacidad. El Titular no tiene la obligación de verificar que los Usuarios tengan derecho o capacidad para utilizar el Sitio.

## 2. Registración

### 2.1

Todo Usuario que desee utilizar el Sitio debe registrarse completando el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales" y/o "Información") los cuales revisten el carácter de Declaración Jurada. Una vez registrado, el Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales suyos o de quien representa conforme resulte necesario. El Titular no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la Información ingresada. El Titular se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. El Titular se reserva asimismo el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento. Asimismo, el Titular se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro sin necesidad de expresar su causa.

### 2.2

El Usuario accederá a la cuenta personal originada por el registro del Usuario en el Sitio (en adelante, la "Cuenta") mediante el ingreso de su nombre y dirección de correo electrónico. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos y de su contraseña. El Usuario reconoce y acepta que el Sitio puede revelar a terceros, de forma anónima, algunos datos contenidos en su solicitud de registro. De todos modos, el Titular no revelará a terceras partes el nombre o dirección de correo electrónico de los Usuarios sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante o sea estrictamente necesaria para la prestación de los servicios a través del Sitio. En tal caso, el receptor de los datos será responsablemente solidario frente a los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Usuario por el traspaso de información. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, que será de su conocimiento exclusivo. El Usuario se compromete a notificar al Titular en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por parte de terceros no autorizados a la misma.

### 2.3

Toda la Información suministrada por el Usuario al registrarse en el Sitio y cualquier otro dato e información, se usará de acuerdo con las Políticas de Privacidad del Sitio (disponibles en Políticas de Privacidad, que el Usuario declara conocer y aceptar y que forman parte integral de estos

Términos y Condiciones).

## 3. Uso del Sitio

### 3.1 Consideraciones generales sobre la utilización del Sitio

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TyC, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización del Sitio por parte de otros Usuarios.

### 3.2 Uso no permitido del Sitio

#### 3.2.1 Reglas generales

No está permitido a los Usuarios utilizar el Sitio para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (a) viole las leyes o regulaciones vigentes. (b) infrinja derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, o viole derechos personales de otras personas, o (c) sea difamatorio, obsceno, amenazador, injurioso u ofensivo. Asimismo, los Usuarios no podrán (i) efectuar denuncias en foros no habilitados para ello; (2) insultar o agredir a otros Usuarios. Este tipo de actividades serán investigadas por el Titular y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión de la Cuenta y la inhabilitación como Usuario, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones, o por los daños y perjuicios que pueda ocasionar a los demás Usuarios y/o al Titular, sin que ello genere derecho alguno a reclamar por parte del Usuario.

#### 3.2.2 Reglas de Seguridad del Sitio

Se prohíbe a los Usuarios violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo pero no limitándose a: (a) acceder a datos que no estén destinados a tal Usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario; (b) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización; (c) intentar impedir el servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo sin limitación, mediante el envío de virus al Sitio, o mediante saturación, envíos masivos, bombardeo de correo o bloqueos del sistema; (d) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios; o (e) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidades civiles o penales. El Titular investigará los casos en los que hubiera podido producirse tales violaciones y puede cooperar con la autoridad competente para perseguir a los Usuarios involucrados en tales violaciones.

### 3.2.3 Usos prohibidos

Se prohíbe específicamente cualquier uso del Sitio, y todos los Usuarios aceptan no utilizar el Sitio, para lo siguiente: (i) Anunciar datos incompletos, falsos o inexactos o datos que no correspondan con su auténtica necesidad u ofrecimiento; (ii) Usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento del Sitio o cualquier actividad que se esté realizando en el Sitio; (iii) Realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura del Sitio; (iv) Revelar o compartir su Contraseña con terceras personas o usar su contraseña para cualquier propósito no autorizado; (v) No obstante cualquier referencia en contrario que contengan estos Términos y Condiciones, el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo o artilugio (incluyendo pero no limitándose a exploradores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el Sitio que sean diferentes a las máquinas de buscar o los agentes buscadores puestos a disposición en el Sitio y diferentes de los exploradores web generalmente disponibles (ej. Mozilla Firefox, Microsoft Explorer, Google Chrome), (vi) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte del Sitio. El Titular se reserva el derecho de dar de baja a cualquier Usuario registrado que no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones o con las políticas vigentes del Sitio, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. Idéntico derecho le cabrá al Titular para suspender o dar de baja del sistema a cualquier Usuario por haber incumplido estos Términos y Condiciones o por haber incurrido a criterio del Titular en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del Sitio.

### 3.2.4 Políticas de Publicación

No está permitido el uso de lenguaje blasfemo o vulgar. Esta prohibición incluye también al lenguaje de naturaleza racista, sexual u obsceno. La aplicación de esta política se extiende a todos los contenidos vertidos por el Usuario.

## 4. Modificaciones de los Términos y Condiciones

### 4.1

El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, ya que pueden sufrir modificaciones.

### 4.2

El Titular podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación y se presumirán aceptados por el Usuario, en la medida en que siga utilizando el Sitio.

## 4.3

El Titular se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios en general, así como de cuantos elementos integren el diseño y configuración del Sitio.

---

# 5. Derechos de Propiedad

La información, datos, textos, gráficos, imágenes, fotografías, audio, video, logotipos, iconos y software que aparecen en el Sitio (distintos a la información que el Usuario suministra) son y permanecerán siendo de exclusiva propiedad del Titular, de sus proveedores, sus agentes y de sus licenciarios. De todos modos, si el Titular fuera notificado de una denuncia de algún Usuario o tercero con relación a los derechos sobre la propiedad intelectual brindada por los Usuarios, cooperará removiendo del Sitio a Usuarios infractores. Si el Usuario considera que de alguna forma se violan sus derechos de propiedad intelectual, deberá comunicarlo al Titular.

# 6. Obligaciones Fiscales y Legales

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que le correspondan por sus operaciones en el Sitio, sin que pueda imputársele al Titular ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. El Titular no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los Usuarios.

# 7. Responsabilidad

## 7.1

El Usuario reconoce y acepta que utiliza el Sitio bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable de su accionar dentro del Sitio. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones a través del Sitio lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso el Titular será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones que se concreten a través del Sitio. El Titular no será responsable por la interacción de los Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o en el Sitio.

## 7.2

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario exonera al Titular, a sus vinculadas y asociadas, a sus directores, representantes y/o empleados de cualquier responsabilidad derivada de acciones y/o demandas y/o indemnizaciones por daños de cualquier clase y/o naturaleza que

tuviera origen o conexión en un enfrentamiento entre uno o más Usuarios.

## 7.3

El Titular no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio. Ni el Titular, ni ninguna de sus sociedades controladas o vinculadas garantizan que el Sitio funcionará libre de errores o que el Sitio y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Si por el uso del Sitio el Usuario tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, ni el Titular ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas será responsable de estos gastos. El Sitio se suministra tal como está disponible actualmente al Usuario, sin garantías de ninguna clase. Ni el Titular, ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas asumen garantías sobre la exactitud, veracidad, exhaustividad o actualización de los contenidos, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos disponibles en el Sitio.

## 7.4

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros lo cual no indica que sean propiedad u operados por el Titular, ni que tengan relación alguna con este. En virtud de que el Titular no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, y/o materiales, y/o acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños y/o pérdidas ocasionadas a los Usuarios por su utilización, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo del Titular, ni de sus sociedades vinculadas o controladas con los titulares de dichos sitios o contenidos.

## 7.5

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta y reconoce que el comercio de bienes y productos implica un riesgo significativo debido a pérdidas que se pueden producir como resultado de las fluctuaciones propias de un mercado. Teniendo en cuenta estas consideraciones, el usuario acepta, reconoce y asume que pueden existir riesgos adicionales que no han sido expresamente previstos en estos TyC, y libera de cualquier clase de responsabilidad al Titular por daños o pérdidas sufridas como consecuencia directa de las características propias del comercio de dichos bienes.

# 8. Alcance de los Servicios

## 8.1

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el Sitio y el Usuario.

## 8.2

Queda expresamente establecido, y el Usuario acepta que el Titular, a través del Sitio, no proporciona ningún tipo de consejo de inversión en relación con los servicios prestados. El Titular podrá proporcionar información sobre el precio, el rango, la volatilidad de los bienes y eventos que han afectado el precio de los bienes, pero esto en ningún caso se considerará asesoría financiera o de inversión y no deberá interpretarse como tal. Cualquier decisión de compra o venta de bienes es decisión exclusiva del Usuario, y el Titular no será responsable de cualquier pérdida sufrida como consecuencia de esa decisión. En tal sentido, el Titular, a través del Sitio, no asegura rendimientos ni rentabilidad de ningún tipo ni cuantía, ni la devolución del capital invertido. Los cálculos de rendimiento estimado así como los plazos de colocación de capital publicados en el Sitio son únicamente estimaciones realizadas por el Titular en base a estudios de mercado internos. Las colocaciones de capital están sujetas a las fluctuaciones de precios y riesgos inherentes al mercado inmobiliario. Aquellos interesados en participar deberán realizar su propio análisis de riesgo previo a involucrarse en distintos proyectos.

## 9. Fallas en el Sistema

El Titular no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Titular no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena al Titular; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad al Titular ni a sus sociedades vinculadas o controladas. El Usuario acepta y reconoce que los e-mails enviados no son seguros y exime de responsabilidad al Titular frente a cualquier daño que pueda sufrir el Usuario por el envío o recibo de e-mails desde el Sitio a través de Internet.

## 10. Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas al Sitio como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta en el Sitio, son de propiedad exclusiva del Titular y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización fehaciente del Titular.

## 11. Operación en el Sitio

Para operar en el Sitio, el Usuario deberá, en primer lugar, registrarse de acuerdo a lo establecido en el punto 2.2. de estos TyC.



## 12. Indemnidad

El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener indemne al Titular del Sitio, las sociedades vinculadas, sus directivos, empleados y representantes, de y contra cualquier cargo, incluyendo pero no limitándose a cualquier acción ya sea judicial y/o extrajudicial, que resulten del uso que los Usuarios hagan del Sitio, o bien de la infracción por su parte de estos Términos y Condiciones debiendo hacerse cargo el Usuario, de los gastos legales o de cualquier otra naturaleza en los que el Titular del Sitio, las sociedades vinculadas, sus directivos, empleados y representantes, pudieran incurrir. A tal fin, el Titular del Sitio le notificará puntualmente de cualquier demanda, y/o acción y/o proceso.

## 13. Duración y Terminación

La prestación del servicio de Sitio y de los demás contenidos y servicios tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante ello, el Titular está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación de servicios a través del Sitio y/o de cualquiera de los contenidos y servicios en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, el Sitio comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de servicios a través del Sitio. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Usuario a reclamar por los daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación del Sitio.

## 14. Prevención de Financiación del Terrorismo

La Política de conocer a su cliente y la política contra el lavado de dinero ("KYC/AML") del Sitio está diseñada para prevenir el lavado de dinero, incluida la necesidad de contar con sistemas y controles adecuados para mitigar el riesgo de que el Sitio se utilice para facilitar el delito financiero y el lavado de dinero. Esta Política KYC/AML establece los estándares mínimos que deben cumplirse e incluye:

- Establecer y mantener un enfoque basado en el riesgo ("RBA") para evaluar y gestionar los riesgos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
- Establecer y mantener procedimientos de Debida Diligencia, identificación, verificación y conocer a su cliente ("KYC") basados en el riesgo, incluido el Debida Diligencia reforzado para aquellos clientes que presentan mayor riesgo, como Personas Expuestas Políticamente ("PEP").
- Establecer y mantener sistemas y procedimientos basados en el riesgo para monitorear la actividad continua de los Usuarios.
- Procedimientos para reportar actividades sospechosas internamente y a las autoridades correspondientes de conformidad con la normativa aplicable.
- El mantenimiento de registros apropiados.

- Capacitación y conocimiento de todos los empleados.
- Combatir el Financiamiento contra el terrorismo ("CFT").

# Políticas de privacidad

## 1. Privacidad y Datos Personales

1.1. La presente Política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad” o “Política”) se integra con los Términos y Condiciones disponibles en [www.r3al.io](http://www.r3al.io) y se aplicarán a los Usuarios del Sitio, estén o no debidamente registrados. Las definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones subsistirán y serán aplicables en la presente Política de Privacidad.

1.2. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que los términos y condiciones de esta Política podrán verse modificados por el Titular. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas previamente a su entrada en vigencia mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en [www.r3al.io](http://www.r3al.io), o informándose en la página principal u otras secciones del sitio y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario, no siendo obligatorio el envío de la nueva política a través de este medio.

1.3. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que el Titular hubiera publicado las mismas en [www.r3al.io](http://www.r3al.io) o en la página principal u otras secciones del Sitio, y que la continuación del Usuario en el uso de los Servicios una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) revisar las políticas de privacidad periódicamente; y (ii) leer cualquier mensaje de correo electrónico que sea enviado por el Titular con cualquier modificación o nueva versión. Asimismo, el usuario no podrá excusarse del desconocimiento en el cambio de las Políticas de Privacidad por no haber tomado conocimiento de estas.

## 2. Recolección de Información de los Usuarios

2.1. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que el Titular pueda recolectar información personal acerca de los Usuarios al momento de registrarse en el Sitio, tales como su nombre, apellido, email, número de documento o identificación válida (en adelante la “Información Personal”), como así también de aquellas personas que escriban a [contacto@r3alblock.com](mailto:contacto@r3alblock.com) o que completen nuestras encuestas y formularios en el Sitio (en adelante los “Datos”). Los Datos serán almacenados en una base de datos de propiedad del Titular y será tratada en forma confidencial y con las debidas medidas de seguridad que se detallarán más adelante.

2.2. El Titular no almacenará ni recopilará la información y datos de los medios de pago de los Usuarios como ser los números de las tarjetas de crédito o cuentas bancarias, etc. Dicha información será almacenada y/o recopilada por proveedores de pago externos provistos por otras compañías, no teniendo el Titular acceso a la misma o a dichos servidores en donde se encuentran almacenados. En tal sentido, el Titular no se hace responsable de ningún daño o perjuicio que pueda ocurrir al momento de realizar pagos o transacciones a través de dichos proveedores.

## 3. Finalidad de los Datos

3.1. Los Datos suministrados por el Usuario y recolectados de conformidad con lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad serán utilizados con las siguientes finalidades: a) Identificación del Usuario; b) Posibilidad de dar acceso al Servicio; c) Poder contar con un teléfono o dirección de correo electrónico para contactarse con el Usuario con motivo de la utilización de los Servicios; d) Envío de información promocional de productos o servicios del Titular, a través del envío de Newsletters. En dicho caso, si el Usuario lo deseara, podrá solicitar que se lo elimine de las listas para el envío de información promocional o publicitaria;

3.2. Adicionalmente, el cliente declara que conoce, comprende y acepta que la información que provea el Usuario y que el Titular recolecte directamente en nombre de dicho Usuario, podrá ser utilizada por el Titular para el intercambio de datos entre clientes del Usuario y otros Usuarios a los fines de brindar los Servicios con una mayor eficacia.

3.3. Al registrarse en el Sitio y aceptar los Términos y Condiciones, los Usuarios estarán prestando su consentimiento expreso para que la información brindada por el Titular a los Usuarios sea únicamente utilizada con el fin de ofrecer sus productos o servicios a sus clientes y a otros Usuarios.

3.4. El cliente declara que conoce, comprende y acepta que el Titular comparta la información con otras empresas de servicios o sitios de internet dedicados a la evaluación de las conductas de los Usuarios de internet o similares a los fines de mejorar la calidad de los servicios del Titular. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad de datos a los fines de su protección. De todas maneras el Titular empeñará sus mejores esfuerzos en que la privacidad de la información compartida sea protegida de la mejor manera posible. Sin perjuicio de ello, el Titular no será responsable por los daños provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan. Cada uno de estos servicios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad y proveen, en los casos que se encuentre disponible, un método con el que Usuario podrá hacer un opt-out; entre ellos:

- [Google Privacy Policy](#)
- [Yahoo Right Media Privacy Policy](#)
- [Rackspace Cloud Privacy Statement](#)

3.5. El Titular utilizará los Datos provistos por el Usuario, y la recolectada por el Titular conforme a lo establecido en las Políticas de Privacidad, y no la divulgará salvo que sea solicitada por

tribunales, u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

3.6. El Titular no estará obligado a retener la información durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de esta cuando lo juzgue conveniente.

3.7. El Titular podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad del Titular. En consecuencia, el Titular no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y cómo protegen sus datos personales.

3.8. El Titular es propietario de todas las bases de datos y dispositivos de almacenamiento, así como también del software que desarrolla. Sin embargo, el Titular no es dueño de la información que los Usuarios almacenan en su Sitio y/o que reciben como parte de sus ventas. Los Usuarios tienen todos los derechos sobre dicha información.

3.9. El Titular podrá facilitar la base de datos, con toda la información que ésta contenga, en caso de que le sea requerida por autoridad judicial y/o estatal con facultades suficientes.

## 4. Menores de Edad

El Sitio y/o los Servicios están permitidos sólo a quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones de acuerdo con la normativa vigente. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio y/o los Servicios ni el suministro de ningún dato personal u otro tipo de información.

## 5. Confidencialidad y Seguridad de la Información

5.1. El Titular ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por el Titular será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes del Titular que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. El Titular exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. El Titular no permite el acceso a esta información a terceros ajenos al Titular, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

## 6. Cesión de los Datos

El Titular no venderá, alquilará ni compartirá los Datos de los Usuarios salvo aquellos casos expresamente previstos en las Políticas de Privacidad. No obstante, el Usuario presta su expresa conformidad para que el Titular transfiera total o parcialmente los datos del Usuario a cualquiera de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con el Titular. El Titular hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, el Titular se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso, declarando el Usuario que conoce, comprende y acepta que dichas circunstancias son ajenas a la responsabilidad del Titular.

## 7. Derecho al Acceso, Cancelación y Rectificación de los Datos

7.1. Los usuarios tendrán derecho a hacer uso responsable de su cuenta en el sitio web. En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar la baja como Usuario y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos del Titular, como así también acceder y actualizar sus datos personales de acuerdo con la normativa vigente. Para aquellos Usuarios residentes en jurisdicciones que otorgan derechos específicos de protección de datos, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos razonables, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la normativa vigente.

7.2. A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a [contacto@r3alblock.com](mailto:contacto@r3alblock.com). El Titular podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por el Titular, así como que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover.

El cliente declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

## 8. Contacto

8.1. En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con el Titular, en cualquier momento, vía correo electrónico a [hello@r3alblocks.io](mailto:hello@r3alblocks.io).

8.2 Con el fin de asegurar la transparencia hacia nuestros usuarios, compartimos a continuación la información relevante sobre nuestra empresa:

- Razón social: “R3AL.IO S.A.S”.
- CUIT: 30-71877010-2.



# Datos Fiscales

## Declaración Jurada del usuario

### ¿Qué es una persona políticamente expuesta?

Son personas que desempeñan una función pública relevante. También se consideran personas políticamente expuestas a los allegados de las personas que cumplan la función. Esto incluye: cónyuge o conviviente legal, familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, personas cercana (personas públicas reconocidas por su cercanía o asociación a esta persona) y personas con las que haya establecido relaciones jurídicas de negocios asociativas, aún de carácter informal, cualquiera sea su naturaleza.

### ¿Qué es un sujeto obligado?

Es una persona física o jurídica que tiene obligaciones y responsabilidades por la actividad que realiza frente a la UIF (Unidad de Información Financiera). Estas se mencionan en el artículo 20 de la Ley 25.246.

### ¿Qué es la ley FATCA?

Por sus siglas en inglés, Foreign Account Tax Compliance Act o en español como Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras, es una normativa que tiene como objetivo promover la transparencia fiscal y el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los ciudadanos y residentes estadounidenses y las personas jurídicas constituídas bajo la legislación de Estados Unidos.



# Términos y Condiciones de Devolución

# Términos y Condiciones de Manteca

## TÉRMINOS Y CONDICIONES "CRYPTO"

Los presentes términos y condiciones del servicio de compra y venta de criptomonedas (los "Términos y Condiciones Crypto") son aplicables al uso del servicio ofrecido por Sixalime S.A.S (en adelante, indistintamente, "MANTECA" o "SIXALIME") a través de los Sitios/Apps desarrollados, administrados y/o licenciados por R3al.IO S.A.S. en el sitio: [www.r3al.io](http://www.r3al.io), y/o en la APP descargable. Sixalime S.A.S. es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República Argentina, inscripta en Inspección General de Justicia y, registrada como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales ante la Comisión Nacional de Valores (CNV) bajo el Número 21. Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, cuyas cláusulas resultan aplicables al presente, junto con los presentes Términos y Condiciones Crypto. Se entenderá por el término "Criptoactivos" o "Criptomoneda" a la representación digital de valor en tanto activo financiero encriptado, definido por un protocolo computacional que puede ser objeto de comercio digital y cuya funciones son las de constituir un medio de intercambio y/ o pago, y/o una unidad de cuenta, y/o una reserva de valor, y/o herramienta de inversión financiera, y/o medio de financiación, que no posee curso legal y es de carácter descentralizado, estando su valor sujeto a la variación de precios dependiendo de la oferta y demanda en los mercados. Se entenderá por "Sitio" a la plataforma digital a la que se accede o a la aplicación para teléfonos móviles.

Al presionar la opción "aceptar", el Usuario entiende que acepta los presentes Términos y Condiciones Crypto, que ya ha aceptado los Términos y Condiciones Generales del Sitio/App y que mantiene un vínculo directo con Sixalime S.A.S. – sociedad por acciones simplificada registrada que brinda una plataforma para la compra y venta de criptoactivos. Asimismo, los Servicios provistos por la Sixalime S.A.S. a través del Sitio están disponibles para personas exclusivamente calificadas que comprenden los riesgos y la volatilidad de las criptomonedas.

## REGISTRACIÓN DEL USUARIO

Para poder acceder a los servicios de compra y venta de criptomonedas que se ofrecen en el Sitio, es de obligatoriedad completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos, el cual tiene carácter de declaración jurada. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que Sixalime S.A.S. utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. Se deja constancia que Sixalime S.A.S. no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales

brindados por los Usuarios de este sitio. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su e-mail y generación de una clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. Sixalime S.A.S. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Las cuentas son intransferibles, no pueden cederse los derechos ni las cuentas a terceros. Las cuentas son personales de los Usuarios y todas las transacciones realizadas por la cuenta son realizadas bajo el nombre personal del Usuario titular.

El titular es responsable de mantener la seguridad de sus credenciales.

SIXALIME S.A.S. podrá solicitar al Usuario la información y documentación complementaria que estime necesaria a su solo criterio para verificar tanto la identidad del Usuario como la licitud del origen de los fondos transferidos a su cuenta registrada en el Sitio, así como para comprobar el objeto lícito de toda transacción realizada dentro del Sitio. Dicha información y/o documentación será solicitada al Usuario por Sixalime S.A.S exclusivamente a través del correo electrónico: [hola@manteca.dev](mailto:hola@manteca.dev).

## ADQUISICIÓN DE CRIPTOACTIVOS

A los fines de adquirir criptomonedas, los Usuarios realizarán transferencias bancarias desde las cuentas de su titularidad pura y exclusivamente, no siendo válidos a tales fines los depósitos u otro tipo de desembolso en efectivo ni desde cuentas bancarias de terceros. Para perfeccionar dicha operación, el usuario declara conocer y aceptar, y por el presente instruye en forma expresa e irrevocable a SIXALIME S.A.S. a, que todas aquéllas transferencias que realice en la plataforma en dinero FIAT, a saber, Pesos Argentinos (\$) al CBU y/o al CVU provisto por SIXALIME S.A.S. serán convertidos automáticamente a la criptomoneda estable USDT a la tasa de cambio vigente en el momento de la transacción. Asimismo, las criptomonedas estables (USDT) que resulten de dicha conversión serán automáticamente transferidas por SIXALIME S.A.S. a la wallet acumuladora cuyo titular es R3al IO.SAS, a la siguiente adress: 0x5f458708a9d2c30368794f379B29feDC94bdcBB1, red Polygon. La conversión se efectuará de acuerdo con los términos y condiciones establecidos para los servicios de intercambio utilizados para llevar a cabo la operación. Una vez realizada la conversión de Pesos a USDT y transferidos a la wallet mencionada, los fondos serán almacenados y gestionados de acuerdo con las políticas internas de Real IO SAS, no teniendo SIXALIME S.A.S. ninguna injerencia ni responsabilidad sobre dichas políticas ni actividades de almacenamiento de Real IO SAS. El usuario renuncia expresamente a cualquier reclamo y/o responsabilidad alguna contra Sixalime S.A.S. sobre la conversión de divisas y la transferencia de fondos a la wallet acumuladora propiedad R3al IO SAS. Una vez realizada la conversión y transferidas las

criptomonedas que resulten de dicha conversión a la wallet acumuladora propiedad Real IO SAS, la absoluta responsabilidad de las mismas y la relación contractual con el Usuario será de Real IO SAS.

Sixalime S.A.S. podrá tomar las medidas que considere necesarias para consultar y/o confirmar información sobre la cuenta bancaria de los Usuarios, y no tendrá ningún tipo de responsabilidad por cualquier incapacidad temporal o permanente del Usuario para acceder al saldo transferido a su cuenta registrada en el Sitio. Sixalime S.A.S. podrá establecer límites mensuales y anuales al momento de ingresar dinero a su cuenta registrada en el Sitio, y Sixalime S.A.S. no responderá por los perjuicios y/o inconvenientes ocasionados al Usuario en virtud del mal uso o conflicto entre el Usuario y el medio de pago. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Crypto el Usuario declara tener capacidad legal para contratar, ser mayor de edad y ser un sujeto con aptitud y capacidad suficiente para conocer y aceptar expresamente las fluctuaciones de las criptomonedas. El cambio final considerado para la conversión entre pesos argentinos y la criptomoneda será el especificado en el Sitio/App al momento de la acreditación de los fondos. En virtud de la fluctuación de la criptomoneda ya conocida por el Usuario y la potencial demora para la conciliación de la transferencia, el Usuario reconoce y acepta que no podrá reclamar diferencias y/o daños y/o perjuicios vinculados a la fluctuación. El Usuario renuncia por medio del presente a invocar la aplicación de la teoría de la imprevisión de conformidad con lo dispuesto por el art. 1091 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Sixalime S.A.S. no se responsabiliza por el destino de las monedas virtuales que el Usuario adquiere ni es responsable por el origen de las mismas. En caso de que se solicitara información acerca de ciertas operaciones de una cuenta por parte de un órgano competente o autoridades judiciales, el Usuario autoriza a Sixalime S.A.S. a dar cumplimiento a una eventual obligación de informar y proveer toda la información requerida por los órganos competentes. El Usuario se obliga a garantizar la lícita procedencia de fuentes legítimas del saldo transferido a su cuenta registrada en el Sitio y que toda transacción tendrá objeto lícito.

El Usuario comprende y acepta que podrá realizar las siguientes operaciones: adquirir y vender criptoactivos contra la entrega de pesos argentinos, adquirir y vender criptoactivos mediante la transferencia de dólares estadounidenses.

El Usuario acepta y reconoce que todas estas operaciones podrán estar sujetas a un cobro por servicio, comisión o costos de transacción que informe Sixalime S.A.S.

Sixalime S.A.S. se reserva el derecho a analizar el origen de los criptoactivos que el Usuario transfiera a su cuenta registrada en el Sitio, y el derecho a rechazar dicha transferencia o desconocer la legitimidad de los criptoactivos sin que sea necesario brindar al Usuario información alguna al respecto. Sixalime no será responsable por las consecuencias que le impliquen al Usuario la cancelación de dichas transferencia de criptoactivos ni por los daños y/o perjuicios que se deriven como consecuencia de la misma en caso de corresponder.

## INCUMPLIMIENTO

En caso de incumplimientos y/o infracciones por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones Crypto, Sixalime S.A.S. se encuentra facultado a devolver los fondos del Usuario a este a través de transferencia bancaria, sin perjuicio del descuento de los gastos administrativos correspondientes.

## PROTOCOLOS DE MONEDA DIGITAL

Sixalime S.A.S. no tiene autoridad ni control sobre los protocolos de software que gobiernan las operaciones en criptomoneda soportadas en nuestra plataforma. En general, estos protocolos son de código abierto y cualquier persona puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. Al usar los servicios de Sixalime S.A.S., el Usuario reconoce y acepta que (i) Sixalime S.A.S. no es responsable por el funcionamiento de los protocolos subyacentes y que Sixalime S.A.S. no garantiza su funcionalidad, seguridad o disponibilidad y que (ii) los protocolos están sujetos a cambios repentinos en sus reglas operativas (es el caso de las eventuales bifurcaciones o “forks”). Tales bifurcaciones pueden afectar materialmente el valor, funcionalidad y/o denominación de la moneda digital almacenada en la plataforma de Sixalime S.A.S. En el caso de ocurrir una bifurcación, el Usuario acepta que Sixalime S.A.S. puede suspender sus operaciones de forma temporaria (con o sin aviso previo) y que Sixalime S.A.S. puede, si así lo cree necesario, (a) configurar o reconfigurar sus sistemas o (b) decidir no soportar (o dejar de soportar) un protocolo alternativo, siempre y cuando el Usuario tenga la oportunidad de retirar sus fondos de la plataforma. El Usuario reconoce y acepta que Sixalime S.A.S. no asume responsabilidad alguna respecto a una rama no soportada de un protocolo alternativo, liberando de cualquier responsabilidad al respecto a Sixalime S.A.S.

SE HACE SABER QUE SIXALIME S.A.S. NO ES UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI OFRECE ASESORAMIENTO FINANCIERO O DE INVERSIÓN. QUEDA EXPRESAMENTE ESTABLECIDO, Y EL USUARIO ACEPTA, QUE SIXALIME S.A.S. A TRAVÉS DEL SITIO NO PROPORCIONA NINGÚN TIPO DE CONSEJO DE INVERSIÓN CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS. ASIMISMO, SE ACLARA QUE SIXALIME S.A.S. NO REALIZA TAREAS DE INTERMEDIACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS NI VALORES NEGOCIABLES, NI TAMPOCO GARANTIZA NINGÚN RETORNO DE INVERSIÓN A LOS USUARIOS."

## OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Sixalime S.A.S. no es responsable de cualquier obligación fiscal que se devengue en cabeza del Usuario, siendo este el único responsable por la oportuna declaración e ingreso de los tributos que correspondieran por su operatoria.

## PERFIL DE RIESGO

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones Crypto, el Usuario reconoce y acepta que Sixalime S.A.S y/u otras sociedades comerciales que ofrezcan en el futuro servicios o productos en el Sitio quedan habilitados a recopilar el historial de operaciones realizadas por el Usuario en el Sitio, así como a solicitar ante autoridades públicas y/o entidades privadas informes de análisis de riesgo crediticio del Usuario, para la generación y evaluación de su perfil comercial y de riesgo. El Usuario tiene conocimiento y presta su formal consentimiento para que Sixalime S.A.S., a fin de

brindar un mejor servicio, puedan utilizar bases de datos de terceros que ayuden a establecer el mejor perfil comercial y de riesgo del Usuario.

## RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y acepta que utiliza el Sitio bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada Usuario reconoce y acepta ser el exclusivo responsable de su accionar dentro del Sitio. El Usuario reconoce y acepta que al realizar operaciones a través del Sitio lo hace bajo su propio riesgo.

EN NINGÚN CASO SIXALIME S.A.S. SERÁ RESPONSABLE POR LUCRO CESANTE, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO Y/O PERJUICIO QUE HAYA PODIDO SUFRIR EL USUARIO DEBIDO A LAS OPERACIONES QUE SE CONCRETEN A TRAVÉS DEL SITIO, O COMO RESULTADO DE LA PIRATERÍA (HACKEOS), MANIPULACIÓN, TRANSMISIÓN DE VIRUS, OTROS ACCESOS NO AUTORIZADOS O USO DE LOS SERVICIOS, SU CUENTA O CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MISMA, ASÍ POR LA IMPOSIBILIDAD DE USO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LOS USO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS. LAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE. LA SOCIEDAD NO SERÁ RESPONSABLE POR LA INTERACCIÓN DE LOS USUARIOS BASADAS EN LA CONFIANZA DEPOSITADA EN EL SISTEMA O EN EL SITIO.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta y reconoce que el comercio de bienes y productos, reales o virtuales implica un riesgo significativo debido a pérdidas que se pueden producir como resultado de las fluctuaciones propias de un mercado. El Usuario acepta y reconoce que el comercio de criptomonedas es un mercado muy volátil que se basa principalmente en la confianza y que, por ello, tiene riesgos especiales no compartidos con el comercio de materias primas o bienes en un mercado tradicional. Teniendo en cuenta estas consideraciones, el Usuario acepta, reconoce y asume que pueden existir riesgos adicionales que no han sido expresamente previstos en estos Términos y Condiciones, y libera de cualquier clase de responsabilidad a Sixalime S.A.S por daños o pérdidas sufridas como consecuencia directa o indirecta de las características propias del comercio de criptoactivos y su volatilidad.

Queda expresamente establecido, y el Usuario acepta que la Sixalime S.A.S., a través del Sitio, no proporciona ningún tipo de consejo de inversión en relación con los servicios prestados. Sixalime S.A.S. podrá proporcionar información sobre el precio, el rango, la volatilidad de criptomonedas y eventos que han afectado el precio de las mismas, pero esto en ningún caso se considerará asesoría financiera o de inversión y no deberá interpretarse como tal. Cualquier decisión de compra o venta de criptomonedas es decisión exclusiva del Usuario y la Sixalime S.A.S. no será responsable de cualquier pérdida sufrida como consecuencia de esa decisión.

## FALLAS EN EL SITIO

Sixalime S.A.S. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causados por fallas en el Sitio, sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios no podrán imputarle a Sixalime S.A.S. responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el Sitio, los sistemas o en Internet (incluyendo, sin que implique limitación, cualquier incapacidad temporal del Usuario para acceder al Sitio). Sixalime S.A.S. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El

sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a Sixalime S.A.S.; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Sixalime S.A.S. ni a sus sociedades vinculadas o controladas.

## INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Sixalime S.A.S. y sus directivos, gerentes, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Crypto y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

Sixalime S.A.S. se reservan el derecho de revisar estos Términos y Condiciones Compra y Venta Divisas en cualquier momento, actualizando y/o modificando esta página. El Usuario deberá revisar estos Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, puesto que las mismas son obligatorias y vinculantes. Toda modificación del presente, será considerada tácitamente aceptada toda vez que el Usuario acceda al Sitio sin necesidad de confirmación expresa salvo que Sixalime S.A.S. exigiera. Asimismo, debido a que ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio pueden contener normas específicas que reglamentan, complementan y/o modifiquen los presentes Términos y Condiciones se recomienda a los Usuarios tomar conocimiento específico de ellas antes de la utilización del Sitio.

A todos los efectos legales que corresponda Sixalime S.A.S. constituye domicilio especial en la calle REPUBLICA DE LA INDIA 2781, CABA, 1425, República Argentina.

# Declaración de Privacidad

## MANTECA

Declaración de Privacidad de MANTECA - Sixalime S.A.S. Sixalime S.A.S., CUIT: 30-71678854-3, es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República Argentina, inscripta en Inspección General de Justicia y, registrada como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales ante la Comisión Nacional de Valores (CNV) bajo el Número 21. “Sixalime” y/o la “Sociedad”, recopila y procesa Datos Personales de las personas que utilizan los servicios ofrecidos por la Sociedad (en adelante, los “Clientes” y/o los “Titulares” indistintamente). El principal objetivo de Sixalime es brindarles a sus Clientes un servicio que vele por la protección de su privacidad e intimidad, garantizando la excelencia de su servicio. La presente Declaración de Privacidad está orientada a brindar información de manera transparente sobre cómo Sixalime recopila, accede, procesa, utiliza, cede y/o transfiere -en su caso- los Datos Personales de sus Clientes, así como también las medidas implementadas por ella para proteger la seguridad de dichos datos y la forma en que los Titulares de los mismos pueden ejercer sus derechos. Todo ello, siempre en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de Protección de Datos Personales, y en particular la Ley de Protección de Datos Personales Nº 25.326 (la “LPDP”). Por último, resulta necesario que los Clientes presenten su consentimiento voluntario, informado y expreso a la presente Declaración de Privacidad como requisito previo y esencial para contratar alguno de los servicios de Sixalime. En tal sentido, se aclara que la misma deberá ser aceptada por los Clientes junto con los Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos por la Sociedad, al momento de realizar el alta dentro de la plataforma MANTECA (la “Plataforma” y/o “MANTECA” indistintamente).

1. DEFINICIONES Según la LPDP y las normas aplicables en la materia, se entiende por: ● Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal, determinadas o determinables. ● Datos Sensibles: Datos Personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, ingresos e información referente a la salud o a la vida sexual. ● Archivo, Registro, Base o Banco de Datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso. ● Tratamiento de Datos: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias. ● Responsable de Archivo, Registro, Base o Banco de Datos: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un Archivo, Registro, Base o Banco de Datos. ● Datos Informatizados: Los Datos Personales sometidos al Tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado. ● Titular de los Datos: Toda persona física o persona de



existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la LPDP. ● Usuario de Datos: Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el Tratamiento de Datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos. ● Disociación de Datos: Todo Tratamiento de Datos Personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

2. GENERALIDADES Las políticas y procedimientos de Sixalime tienen como base el marco legal mencionado precedentemente, cuyo fin es la protección de la información que le ha sido confiada a Sixalime, recolectando única y exclusivamente aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por el Titular de los Datos, con el objetivo de utilizarla únicamente para los fines que se describen en la presente Declaración. Esta información, en lo que respecta a los Clientes, puede ser obtenida por la Sociedad, entre otros, a través de cualquiera de los siguientes canales o medios: (i) relación comercial o profesional entre los Clientes y la Sociedad, la cual será recolectada a través de la Plataforma; (ii) ejecución de servicios; (iii) remisión de correos electrónicos solicitando información; y (iv) website de Sixalime. En todos los casos, siempre será solicitado el consentimiento del Titular de los Datos, el que será exteriorizado al aceptar los Términos y Condiciones por parte de los Clientes al darse de alta en MANTECA. Se deja aclarado que la Sociedad también podrá acceder a otros datos relativos a los Titulares de los datos a partir de información disponible en bases de consulta públicas/privadas (ej. bases del Registro Nacional de las Personas, de AFIP, del Banco Central de la República, Veraz, y cualquier otra que por su naturaleza pudiera ser relevante para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por Sixalime, contratados por el Titular de los Datos). A todo evento, se aclara que Sixalime no recolecta ni forma y/o administra archivos, bancos o registros que almacenen información relativa a datos personales, salvo para poder contactar a sus Titulares, cumplir con las obligaciones legales o contractuales a cargo de Sixalime o para remitir información de interés o invitaciones a las actividades que lleva adelante Sixalime en cumplimiento de su objeto social. Los datos que la Sociedad recopile serán exclusivamente los proporcionados por el Cliente a través de la Plataforma, ya que son considerados un requisito esencial para poder utilizar el servicio brindado por Sixalime. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporcione el Cliente puede causar la suspensión de los servicios y hasta la inutilización de los mismos, siendo el cliente responsable por los daños y perjuicios que la inexactitud o falsedad de los datos pueda provocar.
3. DATOS QUE SE RECOPILAN Y UTILIZAN Sixalime recopila los Datos Personales que se consideren estrictamente necesarios y obligatorios por la normativa vigente, para que los Clientes puedan utilizar correctamente los servicios ofrecidos por la Sociedad. A tal fin, Sixalime podrá solicitar y/o dar Tratamiento de Datos a través de la Plataforma de aquellos Datos Personales que se listan a continuación:

- Nombre
- Mail
- CUIT
- Teléfono
- Dirección
- Sexo

- Estado civil
- Actividad
- CBU de cuenta en pesos
- CBU de cuenta en dólares
- CVU
- Declaración Jurada de Persona Expuesta Políticamente
- Cualquier otro dato que Sixalime considere necesario solicitar, dependiendo el caso particular, como Constancia de Sujeto Obligado (en los casos que corresponda), documentación que acredite el origen de sus fondos, etc.
- Cualquier otro dato que el Cliente proporcione de forma voluntaria a Sixalime y que cumpla con la finalidad del servicio prestado por la Sociedad. Se deja expresamente aclarado que Sixalime no les solicitará a sus Clientes el suministro de datos biométricos y/o datos sensibles para poder utilizar sus servicios ni tampoco recibirá tales datos de terceros con los que mantenga cualquier tipo de relación comercial. Cabe destacar que, tal como se ha aclarado precedentemente y conforme lo indica la normativa aplicable, en especial la LPDP, Sixalime recopila los datos a través de la Plataforma con la conformidad expresa y previa del Cliente al momento de darse de alta en ella, o bien se reciben de manera voluntaria por los Clientes, siempre con su consentimiento previo y expreso.

4. PRINCIPIOS BÁSICOS EN MATERIA DE HABEAS DATA A continuación, se listan los diferentes principios establecidos por la LPDP y el resto de la normativa aplicable sobre el tratamiento de los Datos Personales, que todo Titular debe conocer a los efectos del resguardo de sus derechos, a los cuales Sixalime adhiere:

4.1. Provisión de Datos Sensibles Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar Datos Sensibles. En tal caso, los Datos Sensibles sólo pueden ser recolectados y ser objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general autorizadas por ley. También podrán ser tratados con finalidades estadísticas o científicas cuando no puedan ser identificados sus Titulares. En este sentido, bajo ningún concepto Sixalime le solicitará datos sensibles a sus Clientes, salvo en aquellos casos en los que existan razones de interés general autorizados por ley que justifique la recolección de los mismos. Asimismo, se prohíbe la formación de archivos, bancos o registros que almacenen información que directa o indirectamente revele Datos Sensibles, salvo conformidad de sus Titulares. Los datos relativos a antecedentes penales o contravencionales sólo pueden ser objeto de tratamiento por parte de las autoridades públicas competentes, en el marco de la LPDP y demás normativa aplicable.

4.2. Recolección y almacenamiento de los datos Los Datos Personales que se recojan a los efectos de su tratamiento deben ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido. La recolección de datos no puede hacerse por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones de la ley. Los datos objeto de tratamiento no pueden ser utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas que motivaron su obtención. Los datos total o parcialmente inexactos, o que sean incompletos, deben ser suprimidos y sustituidos, o en su caso completados, por el responsable del archivo o base de datos cuando se tenga conocimiento de la inexactitud o carácter incompleto de la información de que se trate. Los datos deben ser almacenados de modo que permitan el ejercicio del derecho de acceso de su Titular.

4.3. Consentimiento y/o autorización para obtener los datos El Tratamiento de Datos

Personales y/o Sensibles es ilícito cuando el Titular no hubiere prestado su consentimiento libre, expreso e informado, el que deberá constar por escrito, o por otro medio que permita se le equipare, de acuerdo con las circunstancias. El referido consentimiento prestado con otras declaraciones deberá figurar en forma expresa y destacada, previa notificación al requerido de datos. Tal como se ha aclarado en los apartados precedentes, Sixalime requiere autorización previa de sus Clientes para el Tratamiento de los Datos Personales que le sean provistos en el marco de la relación contractual alcanzada con ellos. En tal sentido, los Clientes manifiestan su expresa conformidad y otorgan su consentimiento para que Sixalime recolecte sus Datos Personales a través de la aceptación de los Términos y Condiciones al momento de darse de alta en la Plataforma.

4.4. Excepciones a la autorización previa y expresa del Titular de los Datos No será necesaria la autorización previa y expresa del Titular de los Datos Personales -y, por lo tanto, Sixalime no requerirá dicha autorización de sus Clientes- cuando: ● Los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto; ● Se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal; ● Se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio; ● Deriven de una relación contractual, científica o profesional del Titular de los Datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento; ● Se trate de las operaciones que realicen las entidades financieras y de las informaciones que reciban de sus clientes conforme las disposiciones del artículo 39 de la LPDP.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Los Datos Personales que Sixalime recolecta son utilizados para fines lícitos, procurando una mejora continua en las actividades que lleva adelante y en la relación que mantiene con sus Clientes, proveedores, empleados, organismos de control y demás terceros, garantizando siempre la intimidad y protección de los Titulares de los datos. Además, la Sociedad recopila los datos de los Clientes con las siguientes finalidades (las “Finalidades de Tratamiento”):

- Permitir y gestionar la relación del Cliente con Sixalime: Los Datos Personales del Cliente son utilizados para (i) permitirle contratar servicios ofrecidos a través de la Plataforma; (ii) verificar las preferencias del Cliente respecto de los servicios; y (iii) facilitar la respuesta de las solicitudes e inquietudes del Cliente. Todo ello tiene como finalidad otorgarle al Cliente un excelente servicio para que las operaciones puedan realizarse de una manera rápida, eficaz y segura.
- Garantizar la autenticidad y seguridad de la cuenta del Cliente: Sixalime puede utilizar los Datos Personales del Cliente para verificar su identidad cuando (i) solicita la apertura de una cuenta a través de la Plataforma; (ii) si sus datos se encuentran incompletos, irregulares o no están actualizados; y (iii) para supervisar el uso y funcionamiento de los servicios y las transacciones.
- Prevenir el fraude: Sixalime puede utilizar los Datos Personales del Cliente, según sea necesario, para (i) actividades de prevención del fraude; o bien (ii) cumplir los procedimientos obligatorios de “Conozca a su cliente” o “Know Your Customer”, de conformidad con las normas vigentes en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (“PLA/FT”).
- Cumplir con sus obligaciones legales y reglamentarias: Sixalime puede utilizar los datos del Cliente para cumplir las solicitudes de los organismos y autoridades competentes,

como el Banco Central de la República Argentina ("BCRA"), la Unidad de Información Financiera ("UIF") y/o cualquier otro organismo y/o autoridad competente en la materia frente a la cual Sixalime revista carácter de sujeto obligado.

- Ejercer legítimamente sus derechos: Sixalime puede utilizar los Datos Personales de los Clientes, según sea necesario, para iniciar legítimamente procedimientos judiciales, administrativos y/o arbitrales que surjan en el marco de su relación comercial con los Clientes, o bien para defenderse de dichos procedimientos.
- Fines comerciales legítimos: Sixalime puede utilizar los Datos Personales del Cliente para ofrecerles productos, servicios y/u ofertas personalizados. Sixalime también puede utilizar los Datos Personales del Cliente para generar información estadística y realizar análisis de datos para mejorar sus productos y servicios.
- Proteger la legalidad de las operaciones: Sixalime puede utilizar los datos del Cliente, según sea necesario, para supervisar las operaciones realizadas y garantizar la legalidad de las mismas.

6. **CESIÓN O TRANSFERENCIA DE DATOS** En principio, Sixalime no cede los Datos Personales de sus Clientes, ya que éstos son utilizados únicamente para gestionar el alta de su Titular en la plataforma MANTECA y así utilizar los servicios provistos por la Sociedad a través de la misma. En caso de que en un futuro exista una cesión, la misma se llevará a cabo únicamente para dar cumplimiento con las Finalidades de Tratamiento y/o aquellos fines directamente relacionados al interés legítimo del cedente (Sixalime) y del cesionario (tercero), siempre con el previo consentimiento expreso del Titular de los Datos. En tal caso, se le informará al Cliente sobre la finalidad de la cesión y sobre la identidad del cesionario, por intermedio de los canales de comunicación denunciados en la presente Declaración. Sin perjuicio de lo anterior, se aclara que, en casos excepcionales y siempre de acuerdo con las Finalidades de Tratamiento, los Datos Personales podrán ser compartidos por Sixalime con: (i) Proveedores de servicios que presten servicios en nombre de Sixalime como es el caso del servicio de hosting y/o almacenamiento en la nube, en la medida de que sea aplicable. (ii) Organismos y/o autoridades públicas a las que Sixalime se encuentre obligada a compartir dichos Datos Personales en virtud de una obligación legal, incluyendo pero no limitado al BCRA, UIF, AFIP, ANSES, entre otros. (iii) En el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente. (iv) Las fuerzas y cuerpos de seguridad u otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, bajo los lineamientos de la LPDP. (v) Cuando Sixalime considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos y/o pérdidas económicas. (vi) En el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales. (vii) Adquirentes en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de Sixalime o de sus activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación). A todo evento, se deja constancia de que Sixalime no autoriza a aquellos terceros mencionados precedentemente a revelar o divulgar los Datos Personales de los Clientes, salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios y cumplir con las Finalidades de Tratamiento, o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Sixalime comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los Datos Personales que pudieran ser recolectados y respeta la LPDP y su normativa aplicable. En tal sentido, se hace saber que Sixalime y quienes intervengan en cualquier fase del Tratamiento de Datos

Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y que la Sociedad suscribe convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los Datos Personales que trata. Por otra parte, Sixalime tampoco transferirá internacionalmente los Datos Personales que posea de sus Clientes. En caso de que sea necesario realizar una transferencia por razones exógenas a la Sociedad, la misma será realizada siempre con el previo consentimiento de los Titulares de esos Datos Personales y siguiendo con los lineamientos establecidos en la LPDP y el resto de la normativa aplicable, proporcionando los más altos niveles de protección que resguarden la privacidad e intimidad de dichos Clientes.

7. **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS** Sixalime conservará y utilizará los Datos Personales de sus Clientes en la medida y durante el tiempo necesarios para cumplir con el servicio que le es otorgado por la Sociedad hacia los Clientes. Una vez cumplido con el mismo, dichos Datos Personales serán inmediatamente eliminados por Sixalime de sus bases de datos. En caso de que el Cliente solicite su eliminación o pida la baja de su cuenta en la Plataforma, los mismos serán eliminados. En este caso, el Cliente no podrá continuar utilizando las prestaciones otorgados por Sixalime. En el supuesto de que existan obligaciones legales y/o reglamentarias que obliguen a Sixalime a conservar los datos por un período mayor al expresado precedentemente, Sixalime conservará los Datos personales de los Clientes luego de cumplidas las Finalidades de Tratamiento, y podrá utilizarlos para el ejercicio legítimo de sus derechos en procedimientos judiciales, administrativos y/o de otra naturaleza.
8. **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** Los Clientes tienen los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:
  - 8.1. **Derecho de información** Los Clientes tienen derecho a solicitar información al organismo de control relativo a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de Datos Personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables.
  - 8.2. **Derecho de acceso** Los Clientes tienen derecho a solicitar a Sixalime el acceso a sus Datos Personales que este último procese y/o almacene, así como también la información sobre la forma en que Sixalime trata sus Datos Personales.
  - 8.3. **Derecho de rectificación y/o actualización** Si los Clientes consideran que sus Datos Personales son incorrectos o están incompletos, pueden solicitar a Sixalime que rectifique, complemente y/o actualice sus Datos Personales. Además, pueden solicitar que dichos Datos Personales sean sometidos a confidencialidad.
  - 8.4. **Derecho de supresión y/o limitación de tratamiento** En los casos que corresponda, los Clientes podrán solicitar la supresión de sus Datos Personales o bien que se restrinja y/o limite su tratamiento. No procederá la supresión cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos, lo cual será oportunamente comunicado a los Clientes.
  - 8.5. **Derecho a la portabilidad de datos** Los Clientes tienen derecho a solicitar a Sixalime el envío de los Datos Personales que proporcionaron en el marco de su relación con la Sociedad o que le hayan sido proporcionados a este último con su consentimiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Asimismo, tienen derecho a solicitar la transferencia de sus Datos Personales a un tercero. Si los Clientes solicitan a Sixalime que transfiera los Datos Personales directamente a un tercero, dicha acción solo podrá realizarse si dicho tercero cuenta con los medios que aseguren la privacidad e intimidad de los Clientes, conforme los niveles de protección exigidos para la transferencia de los Datos Personales, según la LPDP.
  - 8.6. **Derecho a oponerse** Los Clientes tienen derecho a oponerse al procesamiento

de sus Datos Personales por parte de Sixalime y a que este último utilice sus Datos Personales de acuerdo con las Finalidades de Tratamiento. En tal caso, la Sociedad analizará la solicitud y determinará la viabilidad del cese del procesamiento de estos Datos Personales, ya que podría implicar la imposibilidad de dar curso a la correcta prestación del servicio.

8.7. Derecho a retirar el consentimiento Los Clientes podrán retirar en cualquier momento su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales por parte de Sixalime, incluso cuando dicho consentimiento haya sido prestado para el procesamiento específico de los mismos. A partir de ese momento, Sixalime no podrá procesar sus Datos Personales.

8.8. Derecho a presentar su reclamo ante la autoridad de control Los Clientes tienen derecho a interponer reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales por parte de Sixalime ante la autoridad de control en la materia, según el procedimiento previsto en el siguiente apartado.

#### 9. AREA ENCARGADA DE TRAMITAR DUDAS, PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS 9.1.

Contacto y procedimiento interno de Sixalime En todos los casos en los que el Titular de los Datos Personales tenga alguna pregunta, comentario o solicitud sobre el uso de sus Datos Personales y/o sobre esta Declaración de Privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos, podrá ponerse en contacto con Sixalime a través del envío de un correo electrónico a [hola@manteca.dev](mailto:hola@manteca.dev) o bien presentarse personalmente a la siguiente dirección: República de la India 2781, Piso 1ro, CABA, CP 1425. Con el fin de proteger los Datos Personales del Cliente contra el acceso no autorizado o la alteración por parte de terceros, todas las solicitudes relativas a su información personal estarán sujetas a la verificación de la identidad de la persona solicitante, pudiéndose requerir al solicitante que acompañe una foto de frente y dorso de su DNI y una foto “selfie” sosteniendo el mismo. Sixalime resolverá el pedido de acceso dentro de los 10 (diez) días corridos de haber sido intimado fehacientemente, o para el resto de los derechos, en un máximo 5 (cinco) días hábiles de haber recibido el Reclamo del Titular, y cursará su respuesta a éste a través de los medios de contacto que haya consignado. Por otra parte, el Cliente interesado que considere que Sixalime no cumple con esta Declaración de Privacidad o con las leyes de protección de datos aplicables con respecto a sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con el oficial de cumplimiento en materia de protección de datos personales designado por Sixalime, a través del envío de un correo electrónico a [info@tiendacrypto.com](mailto:info@tiendacrypto.com).

9.2. Consultas y/o reclamos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública Asimismo, el Titular de los Datos Personales puede ponerse en contacto con la Agencia de Acceso a la Información Pública -autoridad nacional de aplicación en materia de protección de datos- (la “AAIP”), encontrando los datos de contacto de dicho organismo a continuación:

- Agencia de Acceso a la Información Pública;
- Domicilio: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires;
- Código postal: C1067ABP;
- Correo electrónico: [accesoalainformacion@aaip.gob.ar](mailto:accesoalainformacion@aaip.gob.ar);
- Sitio web: [www.argentina.gob.ar/aaip](http://www.argentina.gob.ar/aaip) La AAIP, como Organismo de Control de la LPDP, tiene la obligación de atender las quejas y reclamaciones que sean presentadas por los Titulares de los Datos que vean afectados sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

10. COMPROMISO DE CLIENTES, PROVEEDORES Y PERSONAL Tanto los Clientes y proveedores que contraten con Sixalime, así como los empleados de Sixalime deberán actuar en un todo de acuerdo con esta Declaración de Privacidad y con la LPDP, sus normas modificatorias y reglamentarias, así como también toda otra normativa que resulte aplicable en materia de datos personales. Asimismo, Sixalime, sus proveedores y sus Clientes deberán ajustar su accionar a las recomendaciones contenidas en la Resolución 47/2018 de la AAIP para el tratamiento y conservación de datos personales en medios informatizados y no informatizados, así como también a aquellas Resoluciones emitidas por la AAIP y que resulten aplicables (las “Resoluciones”).
11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES Sixalime hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad de la información personal de sus Clientes, contemplando las medidas prácticas, técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, tratando diligentemente de evitar el acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación de los datos, de acuerdo a lo previsto en el art. 9 de la LPDP, normas complementarias y en particular en las recomendaciones contenidas en las Resoluciones. El área responsable de Tecnología y Sistemas de Sixalime tiene a su cargo el cumplimiento de la normativa relacionada a la seguridad de la información, a través de las políticas, normas, manuales y procedimientos de seguridad aprobados para tal fin. En tal sentido, a los fines de garantizar la seguridad de sus Clientes, Sixalime ha implementado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, estrictamente diseñadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para proteger los Datos Personales que se procesan del Cliente y, asimismo, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad prevista por la LPDP y sus normas reglamentarias. Estas medidas tienen por objeto proteger la seguridad y confidencialidad permanentes de los Datos Personales del Cliente. En tal sentido, la Sociedad evalúa y mejora continuamente estas medidas, en concordancia con el grupo de expertos que ejecutan esta tarea. Además, Sixalime le recomienda al Cliente que tome medidas adicionales para proteger sus Datos Personales, como por ejemplo (i) la instalación de programas antivirus; (ii) el mantenimiento de las actualizaciones de los mismos; (iii) el cierre de los navegadores después de usarlos; (iv) la guarda de sus datos de acceso y contraseña y su modificación en caso de ser necesario; (v) la actualización regular de las aplicaciones que pueda estar vinculadas a las operaciones realizadas con la Sociedad, para asegurarse de que se dispone de las ultimas actualizaciones de seguridad. A todo evento, se aclara que Sixalime no autoriza a los proveedores de servicios que pudieran estar relacionados con la prestación de sus servicios a revelar o divulgar los Datos Personales de los Clientes, salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nombre de Sixalime, o para dar cumplimiento a sus obligaciones legales. En tal sentido, Sixalime comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los Datos Personales que pudieran ser recolectados y respeta la LPDP y las normas vigentes en la materia aplicables a éstos. Se hace saber que la Sociedad y quienes intervengan en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos, motivo por el cual celebra convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los Datos Personales que trata.
12. CONTROL Y MEJORA CONTINUA Sixalime realiza controles internos con el objetivo de velar por el cumplimiento de estas políticas y sugerir posibles cambios para mejorar los

mecanismos de recolección, seguridad y tratamiento de datos de datos personales. En el caso de modificar la presente Declaración de Privacidad, el Cliente será notificado por los medios de comunicación habituales proporcionados por él, como el correo electrónico. Siempre la última versión de la Declaración de Privacidad estará publicada en la Plataforma.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCION La Declaración de Privacidad, los hechos y actos que de ellos se deriven deben ser interpretados de acuerdo con las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia que se derive de la presente Declaración, sobre su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente el Cliente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pueda corresponder.
14. VIGENCIA La presente política se encuentra vigente a partir de la fecha de su publicación. Última actualización: 27/05/2024